

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “DUPLICA TUS GIGAS” POR COMPRA DE PAQUETES

¿En qué consiste esta promoción?

Esta promoción consiste en duplicar la cantidad de Gigas que contienen los siguientes paquetes:

- i. [VELONET PACK SEMANA]
- ii. [VELONET PACK QUINCENA]
- iii. [VELONET PACK BASICO]
- iv. [VELONET PACK REDES]
- v. [VELONET PACK REDES SOCIALES]

La vigencia de esta oferta con [**Velonet S.A.S.**] será a partir del 1 de noviembre de 2023 y hasta el 31 de enero de 2024.

Si activas un paquete recurrente con vigencia de mes natural durante esta oferta, los Gigas adicionales gratis se darán con la primera compra y/o con cada renovación que se haga durante el periodo promocional. Por tanto:

- Todo cliente que active un paquete renovable durante la vigencia de esta oferta recibirá los Gigas adicionales en el momento de la contratación para usarlos hasta final de ese mes y, en las siguientes renovaciones exitosas, recibirá los Gigas adicionales en los tres primeros días hábiles del mes, siempre que el usuario haya realizado el pago de la renovación y esta sea efectiva.
- Todo cliente que disponga previo al 1 de noviembre de una tarifa renovable promocionada, y la renueve con éxito durante la vigencia de esta oferta, recibirá los Gigas adicionales en los tres primeros días hábiles de cada mes renovado, y con la vigencia de mes natural

Si activas un paquete no recurrente durante la vigencia de esta oferta, se te duplicará la cantidad de Gigas que contiene el paquete promocionado, una vez este sea activado, y la vigencia de estos recursos será la misma del paquete adquirido.

¿A quiénes Aplica?

A todos los usuarios que compren a partir del 1 de noviembre de 2023 y hasta el 31 de enero de 2024 los siguientes paquetes:

- i. [VELONET PACK SEMANA]
- ii. [VELONET PACK QUINCENA]
- iii. [VELONET PACK BASICO]
- iv. [VELONET PACK REDES]
- v. [VELONET PACK REDES SOCIALES]

Condiciones Generales:

- Los Gigas que se duplican se consumirán una vez hayas consumido todos los Gigas de tu paquete.
- Las Gigas no consumidas durante el mes no son acumulables, es decir, si a la fecha del vencimiento de tu paquete tienes recursos disponibles estos se perderán.
- No aplica en Roaming Internacional.
- Los servicios móviles están sujetos a disponibilidad de cobertura. El servicio valor agregado de uso de datos está sujeto a cobertura de la red de transmisión de datos del operador de Red de Suma Móvil; dependiendo del equipo Terminal utilizado y zona de cobertura podrás acceder a la red de transmisión de datos GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+ y 4G LTE, y las velocidades ofrecidas para acceso a Internet oscilan entre 1 kbps hasta 1.4 Mbps. No se garantizan mínimos de velocidad ni que el máximo sea constante. Zonas sin cobertura 4G LTE, soportarán velocidad de -3G.
- Estos paquetes aplican para dispositivos SmartPhone, Módems y Tablets.
- Los GB gratis adicionales tienen una capacidad de recursos en datos establecida, no son ilimitadas, por lo que, si te consumes todos los recursos de este, y quieres seguir navegando, deberás realizar una recarga o comprar un paquete.
- Esta oferta es de uso personal e intransferible.

Ten en cuenta que los teléfonos inteligentes hacen un alto consumo de datos, así no estés en un navegador, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc. Por ello, si tienes la opción de conectarte a una red WIFI será una excelente forma de ahorrar tus datos.

Servicio Móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.